مركز الرحمن

EDUCATION
El Rahman
CENTER

OSCAR قلعة التفوق OSCAR

أقوى ورق شرح

كلية التجارة - التعليم المفتوح

لأنك تريد التميز فلا مكان إلا مركز الرحمن

سلوك تنظيمي	المستوى الثالث الترم الأول
المحاضرة الأولى	٢٠١٥/١٠/٢٣

المكتبات

المركز الرئيسى : ١ ش سراى الزعفران - داخل مول الزعفران - منشية الصدر - المدخل الرئيسى - الدور الأراضى
مكتبة أوسكار : ١٢ شارع شفيق غبريال متفرع من إبراهيم اللقاني - روكسي - مصر الجديدة

المراكز

المركز الرئيسى : ١ شارع سراى الزعفران - الزعفران مول مدخل ٢ - الدور الثالث - (ت: ٢٤٦٤٦٣١٢-٢٤٦٧٥٢٠٤)
فرع مصر الجديدة : ١٢ شارع شفيق غبريال من إبراهيم اللقاني - روكسي - مصر الجديدة (ت : ٢٢٥٦٨٨٧٢)

www.facebook.com/elrahmaneducationcenter

للاستفسار : ٠١٠٠١٤٦٣٠٥٦ - ٠١٠٠١٥١٥٢٣٠ - ٠١٠٠٥٠٣٨١٩٢

ثروة الأمم ليست في معادنها ولكن في عقول أبنائها

ثروة الأمم ليست في معادنها ولكن في عقول أبنائها

مركز الرحمن

يعلن عن بدء مجموعات التقوية (العباسية)

المستوى الثالث الفصل الدراسى الأول

المادة	اليوم	الساعة	المحاضر
تكاليف	الأحد	٦,٠٠	أ. محمد الناعم
سلوك	الأحد	٧,٣٠	أ. سامح رياض
بحوث عمليات	الثلاثاء	٤,٣٠	أ. سيد عابدين
أقتصاد	الثلاثاء	٦,٠٠	أ. إسلام الشرقاوى
م. خاصة	الأربعاء	٤,٣٠	أ. محمد صفوت
م. فنادق ومستشفيات	الأربعاء	٦,٣٠	أ. هانى السويفى

بادر بحجز مكانك

مدرسين متخصصين - قاعات مكيفة - شرح وافى

لكل أجزاء المنهج - التدريب على الأمتحانات السابقة

معنا يصبح التعليم متعة

للحجز والإستعلام

٢٤٦٤٦٣١٢ — ٠١٠٠١٤٦٣٠٥٦ — ٠١٠٠٥٠٣٨١٩٢ — ٠١٠٠١٥١٥٢٣٠

اش سراى الزعفران — مول الزعفران — المدخل الرئيسى — داخل المول

مركز الرحمن

يعلن عن مجموعات التقوية فرع (مصر الجديده)

المستوى الثالث الفصل الدراسي الأول

المادة	اليوم	الساعة	المحاضر
اقتصاد	الاثنين	٦,٠٠	أ.إسلام الشرقاوى
بحوث وعمليات	الاثنين	٧,٣٠	أ.سيد عابدين
م. فنادق ومستشفيات	الثلاثاء	٦,٠٠	أ. هانى السويفى
م. خاصة	الثلاثاء	٧,٣٠	أ. محمد صفوت
محاسبة تكاليف	الخميس	٦,٠٠	أ. محمد الناعم
سلوك	الخميس	٧,٣٠	أ. سامح رياض

بادر بحجز مكانك

مدرسين متخصصين - قاعات مكيفة - شرح وافى لكل أجزاء المنهج - التدريب على الامتحانات السابقة

معنا يصبح التعليم متعة

للحجز والاستعلام

٢٢٥٦٨٨٧٢ — ٠١٠٠١٤٦٣٠٥٦ — ٠١٠٠٥٠٣٨١٩٢ — ٠١٠٠١٥١٥٢٣٠

١٢ شارع شفيق غبريال من إبراهيم اللقاني — روكسي ت: ٢٢٥٦٨٨٧٢

23/10/2015

المحاضرة الأولى

سلوك تنظيمي

الإدارة والسلوك التنظيمى

تعريف التنظيم :

هو وحدة اجتماعية تهدف إلى تحقيق أهداف عامة من خلال الجهد الجماعى وعليه يشمل هذا التعريف ما يلى :

1- وحدة اجتماعية

2- تحقيق الهدف

3- الجهد الجماعى

تعريف السلوك التنظيمى

يمكن تعريف السلوك التنظيمى بأنه دراسة سلوكيات العاملين فى المنظمات المختلفة سواء أفراد أو جماعات .

El-Rahman
معك دائما على طريق التفوق

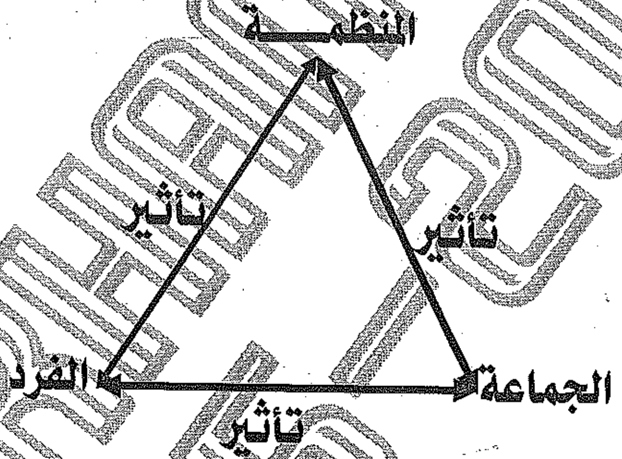
أهداف دراسة السلوك التنظيمي

١- شرح السلوك التنظيمى

٢- التنبؤ بالسلوك التنظيمى

٣- إدارة السلوك التنظيمى

وعليه فهناك تأثير قوى فى كل من التنظيم والجماعة على سلوك الفرد ، من الفرد على كل منها أى أن هناك تأثير متبادل بين الفرد والجماعة والمنظمة



EL RAHMAN
أكبر مراكز التعليم المفتوح
بادر بحجز مكانك فى أفضل مراجعات نهائية
24646312-24675204

طرق دراسة السلوك التنظيمي

أولا : طريقة الملاحظة:

فحص الأنشطة من خلال الاستماع والملاحظة حيث يتخللها الموضوعية والبعد عن التحيز (دراسة حالة)

١-طريقة الملاحظة بالمشاركة:

حيث يكون الباحث عضو عامل في التنظيم محل الدراسة (يعمل كبائع إذا كان يدرس سلوك البائعين) وتستخدم عندما تتطلب الدراسة المشاركة وسرية الملاحظة .

٢-طريقة الملاحظة المباشرة:

حيث يتم عملية الملاحظة دون الاشتراك في النشاط وتستخدم عندما :-

أ- يتغير النشاط بإضافة عضو جديد .

ب-من الصعب علي الباحث تعلم العمل .

ج-المشاركة عن الملاحظة تشغله أكثر .

ثانيا: طريقة الارتباط :

حيث يتم تصميم استمارة استقصاء وإجراء مقابلات مع عينة من المجتمع بالاضافة الي استخدام البيانات الثانوية الخاصة بالمنظمة وفيها تستخدم مقاييس أكثر دقة في التحليل .

El Rahman

ومن امثلة هذه الأسئلة ما يلي :

أ- أسئلة تتعلق بادراك المرؤوسين لطريقة المديرين .

ب-أسئلة تتعلق بدرجة رضاء العاملين عن عملهم

ملاحظة: يعتبر أحسن طريقة لأنها أخذت الشكل الكمي .

ثالثا: طريقة التجربة :

الملاحظة تعتمد على مشاهدة الطبيعة .

الارتباط : تعتمد على قياس الطبيعة .

أداء التجربة: تعتمد على مناورة الطبيعة .

يقوم الباحث بتغير قيمة متغير معين (المتغير المستقل) ثم يقيس تأثير ذلك على متغير آخر (المتغير التابع) وذلك مع ثبات أن متغيراه أخرى .

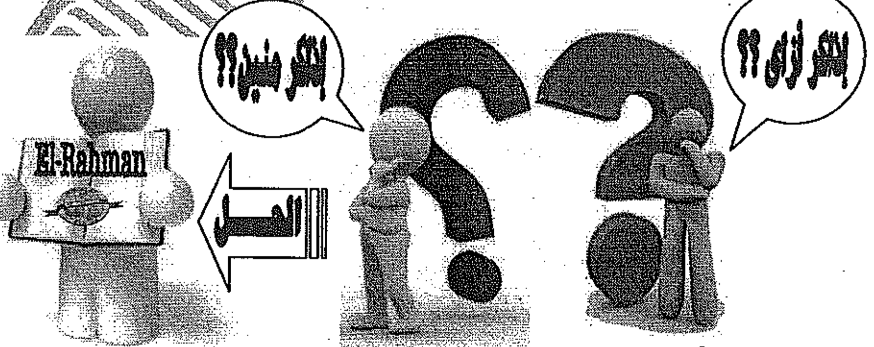
أي تغير في المتغير المستقل نتج عن تغيير في المتغير التابع .

مثال: فرض البحث: تقديم موسيقى هادئة يزيد الإنتاجية.

المتغير المستقل: الموسيقي الهادية تؤثر.

المتغير التابع : الإنتاجية .

سؤال الامتحان : أذكر طريقتين من طرق دراسة السلوك التنظيمي



أقوى ورق شرح ومراجعات نهائية ومجموعات تقوية